



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CAP
TRI - ACHEMINEMENT - DISTRIBUTION
DU COURRIER

EP 3 : DISTRIBUTION

SUJET N° 6

Durée 40 mn

**Vous êtes facteur à la PPDC de RIOM sur la tournée 1.
Aujourd'hui, vous avez des objets à traiter, à distribuer et des clients à renseigner.**

**Vous avisez les objets, si besoin, pour 9H le lendemain à ce bureau :
3 RUE SANS SOUCI
63200 RIOM**

1^{er} cas (21 points)

Vous avez une lettre recommandée à distribuer à M. et Mme HASSIN ; Madame est présente et vous la connaissez, mais Monsieur est absent.

(Annexes 1, 2, 3, 4)

Traitez l'opération.

2^{ème} cas (20 points)

Vous avez un colissimo pour Mademoiselle LAFRONDE qui est absente de son domicile. Son colis ne rentre pas dans la boîte qui n'est pas normalisée. Monsieur Etienne GERMAIN, retraité, qui habite en face au N°4 est dans son jardin et se propose de réceptionner le colis.

(Annexe 1)

Traitez l'opération dans le respect des services additionnels pour la réduction des instances.

Procéderiez-vous de la même façon si l'objet était un Colissimo Recommandé sans AR ?

Que conseillerez-vous à Mademoiselle LAFRONDE lorsque vous la verrez ?

3^{ème} cas (9 points)

Monsieur GERMAIN profite de votre visite pour vous annoncer qu'il part une dizaine de jours. Quelles solutions proposez-vous ?

Précisez les principales caractéristiques de la garde du courrier.

4^{ème} cas (10 points)

En passant devant le 75 Rue des Roseaux, un client vous interpelle. Il vous rend un courrier adressé à M. MIGNOT en vous disant que c'était l'ancien propriétaire, parti il y a une dizaine d'années. (Annexe 1)


Comment traitez-vous l'opération ?

CAP TRI ACHEMINEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER	50 31115	SUJET N° 6	Session 2010
Épreuve Pratique EP 3 : DISTRIBUTION			Page 1 sur 7

CAS 1 / ANNEXE 2

Destinataire de l'envoi

M ET MME Marc HASSIN
5 RUE VERGINGETORIX
63200 RIOM

RECOMMANDÉ AVEC
AVIS DE RÉCEPTION 

Numéro de l'envoi : **1A 008 148 5292 5**

INFORMATIONS IMPORTANTES AU VERSO
et formulaire pour donner procuration.

Le facteur s'est présenté à votre domicile le : _____

Motif de non-distribution :
 Absent (e) Autre motif : _____

Pour retirer votre lettre, vous pouvez vous présenter à votre bureau de Poste à partir du _____ heures, muni (e) du présent avis et d'une pièce d'identité, avant expiration du délai de _____ (15 jours).
 Vous avez la possibilité de donner procuration en utilisant le formulaire au dos de cet avis.

Cet objet vous sera remis contre paiement de la somme de : _____

Bureau de Poste : _____

Adresse : _____


AVIS DE PASSAGE

SCR 2 V2 MS R n° 06-10107-01 03-05


RCS PARIS 356 000 000

En provenance de

M ET MME Marc HASSIN
8 RUE VERGINGETORIX
63200 RIOM

RECOMMANDÉ :
AVIS DE RÉCEPTION 

Numéro de l'envoi : **1A 008 148 5292 5**

Renvoyer à l'adresse ci-dessous : 


Monsieur Luc ARNE
22 rue du commerce
6 9 0 0 0 LYON

Présentation le : ____ / ____ / ____

Distribution le : ____ / ____ / ____

Signature du destinataire ou du mandataire (Précisez nom et prénom)

RCS PARIS 356 000 000



Numéro de l'envoi **1A 008 148 5292 5**

Ne pas détacher cette partie fixe du support guichet recommandé.

Présentation le : ____ / ____ / ____

Distribution le : ____ / ____ / ____

M2


Date : JJ/MM/ Prix : 12,93€ CRBT : _____

SCR 2 V2 MSR 04 06-10107-03 04-05




Bordereau de Distribution Tournée

Etablissement : RIOM PDC			Régate établissement	630XX0				
Page 1 sur 1		Objets sur la page : 06		Numéro de tournée	001			
Date et heure d'impression : xx/xx/xx 09 : 01		Nombre total d'objets du bordereau : 06		Date de présentation *	xx/xx/xx			
				Numéro du bordereau	QL001-01			
	Code à barres	Nom, prénom du destinataire	Signature et/ou cachet commercial **	Montant à percevoir	Heure	Observation codes de saisie		
						D	I	Autre
1	4G 000 100 8990 2 	Jean BALLE				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1A 008 148 5292 5 	M et Mme HASSIN	Signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1A 006 611 0401 7 	Pierre MARTIN				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	8N 0083 147499 5 					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	RQ 00 000 099 8 FR 	Lydie LEROY		50,00€		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	1A 006 610 1438 5 	Jacques HADDY	Signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indiquer le nombre d'objets non distribués :				Visa du facteur :				
<p>Code à reporter dans la colonne Observation</p> <p>I mis en instance - BP mis en Boîte postale - G mis à disposition au guichet - IA incident acheminement - IC incident client IL incident local - R réexpédié - RD à remettre en distribution - DE distribution externe - NH n'habite pas à l'adresse indiquée AI adresse incorrecte - KC refus détérioré - NC refus non commandé - RP refus paiement - HD refus hors délai - RS refusé sans motif - DI deuxième distribution - DB distribué en boîte aux lettres.</p> <p>* Date de présentation : Elle correspond à la date de distribution si l'objet est distribué " code "</p> <p>** Dans le cas d'une signature par un mandataire, préciser son nom et son prénom dans la colonne "Signature et/ou cachet commercial".</p>								



Colissimo FRANCE MÉTROPOLITAINE
DISTRIBUTION SANS SIGNATURE

N° colis : 8N 0083 147499 5



Colissimo


Expéditeur

Anne AUNIMME
12 rue du Port
56000 VANNES


Destinataire

Isabelle LAFRONDE
1 Allée des Platanes
63200 RIOM


N° colis : 8N 0083 147499 5



Date / Heure
JJ/MM/AAAA

www.laposte.fr/colissimo 

DOCUMENT DE TRANSPORT



Vous avez reçu un COLISSIMO

M. M^{me} M^{lle} _____

Adresse : _____

Votre facteur s'est présenté à votre domicile
le _____ à _____ heures _____
pour vous remettre un Colissimo

Cet objet n'a pu vous être remis pour le motif suivant :

Vous étiez absent(e)

Autre motif (à préciser) : _____

Si vous souhaitez recevoir votre Colissimo
autrement, voir au verso

Ne vous déplacez pas

Votre Colissimo a été remis à :

Mme ou M : _____

Adresse : _____

Le facteur repassera

Le _____

entre _____ et _____ heures

En cas d'absence lors du deuxième passage un avis de
mise en instance dans votre bureau de poste habituel
sera déposé dans votre boîte à lettres

Votre facteur tournée N° _____



BORDENAVE-MONTESQUIEU et Fils

Domaine de Montesquiou

Vins de Jurançon

Haut UCHA - 64360 MONEIN

Tel/Fax: 05 59 21 43 49

M. MIGNOT Pierre

75 Rue des Roseaux

63200 RIOM